

営業再開のお知らせ

2020年3月13日

平素より、サンプラザスポーツクラブをご利用いただき誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症の情勢を踏まえ全てのレッスンを休講しておりましたが、3月15日（日）より予定通り再開いたします。再開させていただくにあたり下記の注意点をご確認ください。

●営業再開日：3月15日（日）

※但し営業時間については9：00～22：00のところを9：00～21：00に短縮させていただきます。

●2月末退会の受付を再開前日14日（土）まで受付させていただきます。

※14日までの受付は10：00～18：00となります。時間外の受付についてはHP問い合わせフォームよりご連絡ください。

●3月分の月会費については通常の前月の月会費の半額とさせていただきます。

※親子体操月2回のコースを受講中の方については正規の金額となります。

●休講期間中（3月1日～14日）に振替レッスンを取られていた方に関しての対応は以下の通りとさせていただきます。

- ・2月分を当該期間中に振り替えていた場合 → 別日にてお取りください。
- ・当該期間中の正規レッスンを振り替えていた場合 → 休講分としてカウントし月謝対象外とします。
- ・当該期間外の正規レッスンを振り替えていた場合 → 別日にてお取りください。

●選手・育成コースにつきましては16日（月）の練習より再開させていただきます。

●泳力認定は予定通り22日（日）に開催させていただきます。

●15日（日）より営業再開予定ではありますが、社会情勢及び行政からの要請等により変更する可能性があります。

最新の情報を弊社ホームページにてご確認くださいませようお願い申し上げます。

【会員様・保護者様へのお願い】

●営業再開に伴いまして、感染拡大対策としまして以下の対応を併せて実施させていただきます。

ご理解・ご協力の程お願い申し上げます。

- ・フロント（受付）スタッフにつきましてはマスク着用による接客とさせていただきます。
- ・消毒液の設置・・・入館、退館時の手指消毒にご協力ください。
- ・施設、器具の消毒・清掃頻度強化を行います。
- ・成人向けフィットネスのレッスンについては会員様と会員様の間隔を広めにとって行うようにさせていただきます。
- ・館内ギャラリー（プール側・体育館側共に）とフロント前ロビー待合の利用を控えさせていただきます。

※上記の場所は送迎をお待ちのお子様の待機場所にさせていただきます。

※お着替えのお手伝いが必要なお子様については更衣室までの付き添いは可能です。

会員様・保護者様におかれましては入館時・退館時の手指消毒、可能な限りマスクの着用と咳エチケットのご協力の程、

何卒よろしくお願い申し上げます。また、来館前に体調のチェックを行っていただき、発熱・咳・倦怠感・頭痛・痰等体調が優れ

ない時は来館を控えていただきますよう重ねてお願い申し上げます。